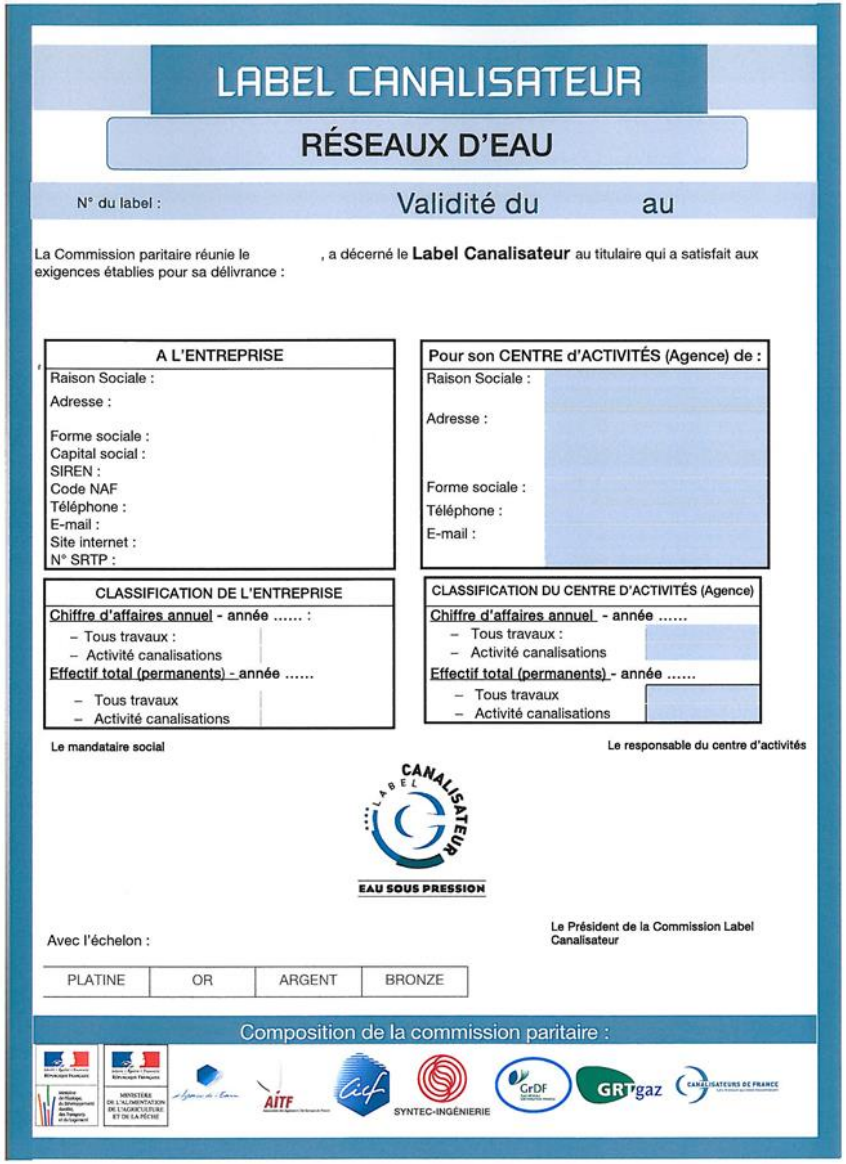
Le Label Canalisateur

CANALISATEURS DE FRANCE

Les engagements du Label Canalisateur

- Application des règles de l'Art,
- Affectation de personnel qualifié,
- Souci permanent de sécurité,
- Relations de qualité avec les autres intervenants,
- Réalisation des contrôles, autocontrôles, tests et essais nécessaires,
- Respect de l'environnement,
- Souci permanent d'amélioration, afin d'amener qualité, sécurité et environnement vers le développement durable en prenant en compte les aspects sociaux, économiques et environnementaux.

Présentation du Label



LABEL CANALISATEUR

RÉSEAUX D'EAU

N° du label : Validité du au

La Commission paritaire réunie le , a décerné le **Label Canalisateur** au titulaire qui a satisfait aux exigences établies pour sa délivrance :

A L'ENTREPRISE	Pour son CENTRE d'ACTIVITÉS (Agence) de :
Raison Sociale :	Raison Sociale :
Adresse :	Adresse :
Forme sociale :	Forme sociale :
Capital social :	Téléphone :
SIREN :	E-mail :
Code NAF	
Téléphone :	
E-mail :	
Site internet :	
N° SRTP :	

CLASSIFICATION DE L'ENTREPRISE	CLASSIFICATION DU CENTRE D'ACTIVITÉS (Agence)
Chiffre d'affaires annuel - année ..... :	Chiffre d'affaires annuel - année .....
– Tous travaux :	– Tous travaux :
– Activité canalisations	– Activité canalisations
Effectif total (permanents) - année	Effectif total (permanents) - année .....
– Tous travaux	– Tous travaux
– Activité canalisations	– Activité canalisations

Le mandataire social

Le responsable du centre d'activités

EAU SOUS PRESSION

Le Président de la Commission Label Canalisateur

Avec l'échelon :

PLATINE	OR	ARGENT	BRONZE

Composition de la commission paritaire :

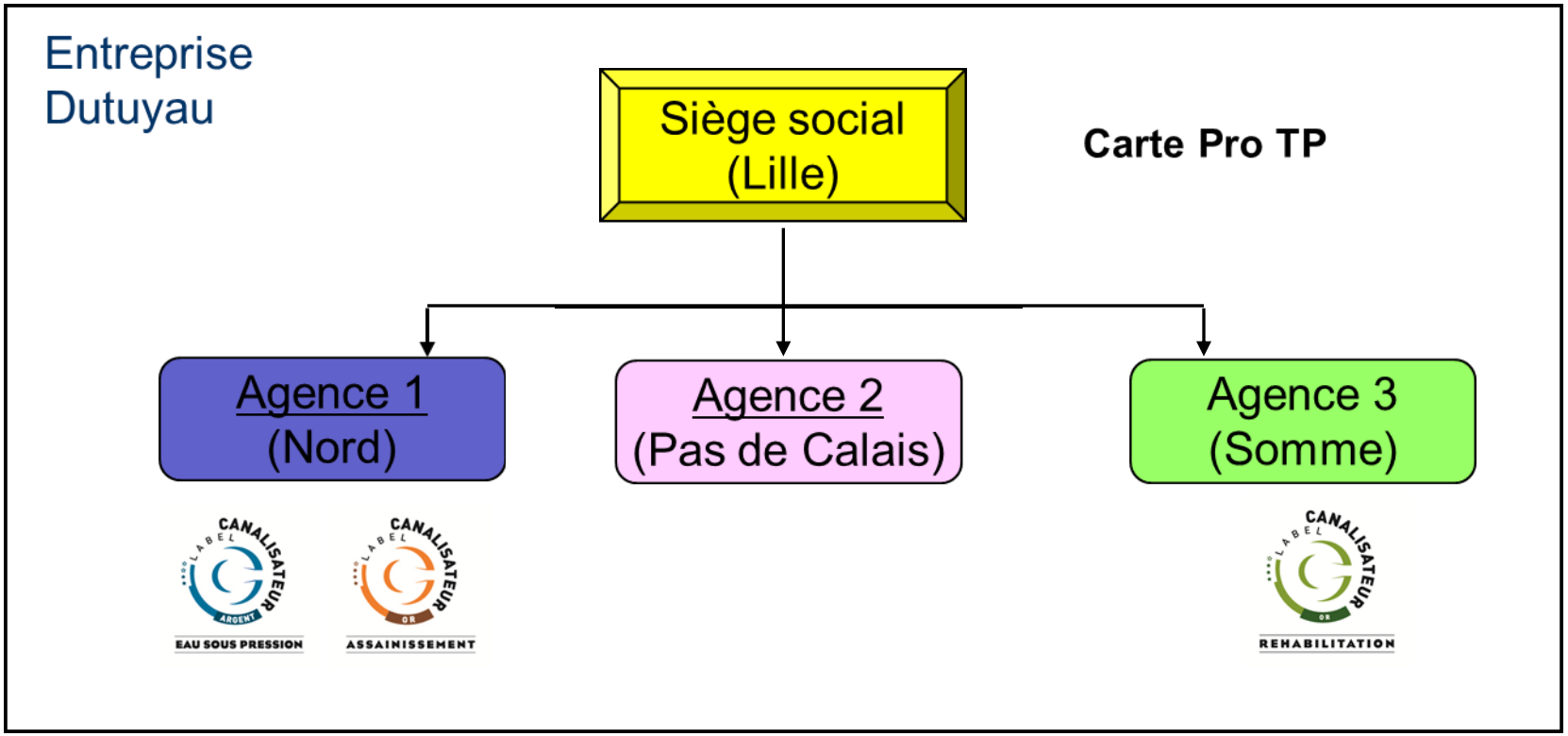
Quatre Spécialités

Activité	Identification professionnelle FNTP	Label Canalisateur
Construction en tranchée de réseaux d'adduction et de distribution d'eau sous pression potable ou brute	5.1.1. -- (5.1.3 exclu)	EAU SOUS PRESSION
Construction en tranchée de réseaux d'assainissement (gravitaires ou refoulement)	5.1.4.-- 5.1.5 -- 5.1.9 – (5.1.6 et 5.1.7 exclus)	ASSAINISSEMENT
Réhabilitation des canalisations sans tranchée	5.2.--	REHABILITATION
Gaz et fluides divers sous pression	Option Transport : 5.3.1.-- Option Distribution : 5.3.2.--, 5.3.3.--, 5.3.4.--, 5.1.2.--	GAZ & FLUIDES DIVERS

CANALISATEURS DE FRANCE

Validité

- 3 ans, réédité chaque année
- Attribué à un **centre d'activités** (agence locale), **pas à une entreprise**



La Commission Label Canalisateur

Commission paritaire, présidée par une personnalité extérieure au Syndicat et composée des principaux maîtres d'ouvrage, maîtres d'œuvre publics et privés et de professionnels.

Les étapes d'attribution du label

- Dossier de demande de label à compléter avec des pièces justificatives,
- Enquête de satisfaction menée auprès des maîtres d'ouvrages et/ou maîtres d'œuvre signataires des attestations de travaux,
- Demande de l'avis du Délégué Régional Canalisateurs,

=> Décision de la Commission Label Canalisateur

- Possibilité de réaliser des audits.

Le dossier de demande de label
Pièces à fournir

- la carte professionnelle Travaux Publics,
- les références du centre d'activités (nombre de chantiers réalisés au cours des 4 dernières années dans la spécialité demandée),
- la liste des chantiers correspondants mentionnant l'année de réception, les références du chantier et le numéro de nomenclature correspondant,
- au minimum trois attestations de travaux par spécialité demandée – chantier réceptionné depuis moins de 3 ans.

Cadre réservé au Secrétariat de la Commission Label Canalisateur	
N° d'enregistrement	
Société	
Centre d'activités	
Millésime	

Dossier de demande d'attribution du Label Canalisateur

En vue de son examen par la Commission Label Canalisateur

	Spécialité(s) demandée(s)				
	Réseaux d'eau sous pression	Réseaux d'assainissement	Réhabilitation sans tranchée	Gaz & fluides divers sous pression	
				transport	distribution
1ère demande	❑	❑	❑	❑	❑
Renouvellement	❑	❑	❑	❑	❑

Nota : Les demandes de différents labels au profit d'un même centre d'activités seront regroupées dans un seul dossier. Les demandes relatives à des centres d'activités distincts doivent faire l'objet de dossiers séparés.

Coordonnées de la personne en charge du suivi du dossier	
Nom & Prénom	
Téléphone	
Télécopie	
E-mail	

Ce dossier est à renvoyer par courrier accompagné des pièces demandées à :

Secrétariat de la Commission Label Canalisateur
Canalisateurs de France
9 rue de Berri
75008 PARIS

Pour tout renseignement, contacter le Secrétariat de la commission :

Tél. 01 45 63 26 08
Fax 01 45 63 16 78
E-mail : info@label-canalisateur.com

Bonus

Des **bonus** ont été incorporés dans le dossier de demande. L ’ entreprise peut y décrire ses principales actions dans ces trois domaines :

- **sécurité**,
- **développement durable**,
- **insertion des jeunes**.

Ces bonus peuvent permettre de prétendre à un niveau supérieur.

L’enquête de satisfaction

Après réception de l’ensemble des documents constitutif de la demande de dossier, le secrétariat du Label réalise une **enquête de satisfaction** auprès des maîtres d’ouvrage et maîtres d’œuvre signataires des attestations de travaux.

Commission Label Canalisateur

Questionnaire d'enquête de satisfaction

En vue de l'attribution du **Label Canalisateur**

Au centre d'activités de l'entreprise :

Adhérent n° **Fiche n°**

Après l'avoir renseignée, nous vous remercions de bien vouloir retourner cette fiche sans l'attestation de travaux qui l'accompagne :

- *soit par courrier à : **Canalisateurs de France** - 10 rue Washington 75008 PARIS,*
- *soit par Fax (recto et verso) au 01 45 63 16 78,*
- *soit par mail (document scanné) à info@canalisateurs.com.*

Nous souhaitons connaître votre avis sur la qualité des prestations fournies par le centre d'activités (agence) de l'entreprise désignée ci-dessus qui a réalisé des travaux sous votre direction.

Ce questionnaire vous propose d'évaluer ces prestations à la fois sur la qualité de l'ouvrage réalisé et sur la manière dont le chantier a été mené (le remplir au verso).

Questionnaire d'enquête de satisfaction

1 -	Qualité de l'ouvrage	Insuffisant	Moyen	Bien	Très Bien
1.1	Application des règles de l'art				
	– Préparation et organisation du chantier				
	– Exécution des travaux				
	– Suivi des délais d'exécution				
	– Organisation des autocontrôles, suivi des non-conformités				

	Insuff.	Moyen	Bien	T. Bien	Insuff.	Moyen	Bien	T. Bien	Insuff.	Moyen	Bien	T. Bien
Réseaux d'eau sous pression	1.2 Essais de pression				1.3 Contrôles de nettoyage, désinfection				1.4 Compactage			
Réseaux gravitaires d'assainissement	1.2 Contrôle visuel ou télévisuel				1.3 Test d'étanchéité				1.4 Compactage			
Réseaux Gaz et fluides divers sous pression	1.2 Test d'étanchéité				1.3 Contrôles radio ou du ressuage des soudures (*)				1.4 Compactage			
Réhabilitation de réseaux par techniques sans tranchée	1.2 Contrôle visuel ou télévisuel				1.3 Test d'étanchéité				1.4 Résistance mécanique			

* Mettre NC si non concerné

CANALISATEURS DE FRANCE

L’attribution du Label Canalisateur

Les membres de la Commission analysent :

- le dossier de demande avec les pièces justificatives jointes et les bonus éventuels,

- les résultats des enquêtes renvoyées par les maîtres d’œuvre et/ou maîtres d’ouvrage signataires des attestations de travaux,

- l’avis du délégué régional.

Au vu de tous ces éléments, la commission statue sur l’attribution du label et son niveau.

Extraits du document Label Canalisateur

La Commission paritaire réunie le , a décerné le **Label Canalisateur** au titulaire qui a satisfait aux exigences établies pour sa délivrance :

A L'ENTREPRISE	Pour son CENTRE d'ACTIVITÉS (Agence) de :
Raison Sociale :	Raison Sociale :
Adresse :	Adresse :
Forme sociale :	Forme sociale :
Capital social :	
SIREN :	
Code NAF	
Téléphone :	Téléphone :
E-mail :	E-mail :
Site internet :	
N° SRTP :	

CLASSIFICATION DE L'ENTREPRISE	CLASSIFICATION DU CENTRE D'ACTIVITÉS (Agence)
Chiffre d'affaires annuel - année ..... :	Chiffre d'affaires annuel - année .....
– Tous travaux :	– Tous travaux :
– Activité canalisations	– Activité canalisations
Effectif total (permanents) - année	Effectif total (permanents) - année .....
– Tous travaux	– Tous travaux
– Activité canalisations	– Activité canalisations

Moyens Humains

	Entreprise		Centre d'activités	
	Tous Tvx	Activité Cana	Tous Tvx	Activité Cana
Structure Etude - B.E. intégré				
- Nombre d'ingénieurs	0	0	/////	/////
- Nombre de projeteurs hydrauliciens	0	0	/////	/////
- Nombre de topographes / géomètres	0	0	/////	/////
Structure Qualité - Sécurité - Environnement (Q-S-E) Développement durable				
- Nombre de responsables Q-S-E désignés	0		/////	
- Nombre de sauveteurs secouristes du travail	0		/////	
Structure Travaux				
- Nombre de conducteurs de travaux	0	0	/////	/////
- Nombre de chefs de chantiers / d'équipes	0	0	/////	/////
- Nombre d'ouvriers permanents	0	0	/////	/////
dont Poseurs niveau ≥ N2P2		0		/////
dont Conducteurs de pelles ≥ N2P2		0		/////

Moyens Matériels

	Entreprise		Centre d'activités	
		Activité Cana		Activité Cana
Moyens matériels propres				
- Nombre de pelles hydrauliques		0		/////
- Mètres linéaires de blindages caissons		0		/////
- Mètres linéaires de blindages coulissants		0		/////
- Nombre de plaques vibrantes		0		/////
- Nombre de rouleaux compacteurs de tranchées		0		/////
Structure Travaux				
- Caméra		☐		/////
- Ensemble d'essais d'étanchéité		☐		/////
- Pénétromètre dynamique		☐		/////
- Niveau		☐		/////
- Théodolite		☐		/////
- Laser de pose de canalisations		☐		/////

Extraits du document Label Canalisateur

REFERENCES ET COMPETENCES DU CENTRE D'ACTIVITES

Certification Qualité - Sécurité - Environnement du Centre d'activités

DOMAINE	Certificat obtenu : Organisme certificateur - N° de certificat	Date attribution	Date fin de validité
Qualité	ISO 9001 AFAQ N° SM/2008/32244	02/07/08	01/07/11
Sécurité			
Environnement	ISO 14001 AFAQ N° SM/2008/32244	02/07/08	01/07/11

Evaluation du Centre d'activités pour l'obtention du Label

☹ 😐 ☺

❶ **Capacité à réaliser un ouvrage :** .....

1.1 Appréciations générales des chantiers (affectation de personnel qualifié, sécurité, management du chantier, respect de l'environnement

1.2 Qualité des ouvrages (application des règles de l'art, résultats des essais, contrôle compactage)

❷ **Démarche Qualité - Sécurité - Environnement :**

❸ **Formation du personnel :** .....

CANALISATEURS DE FRANCE

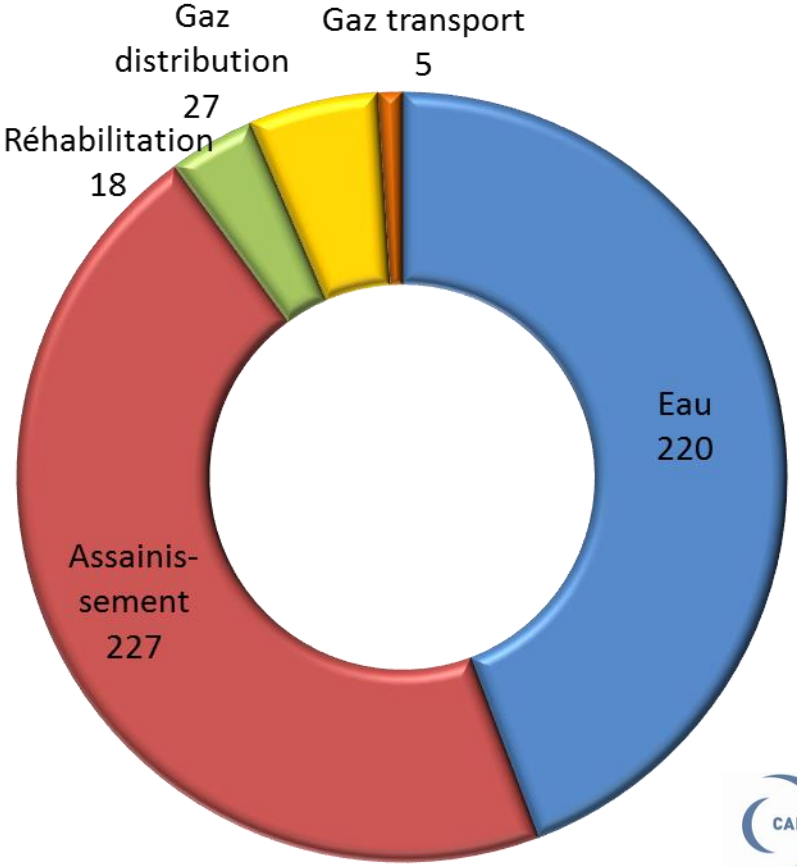
Intérêts du label

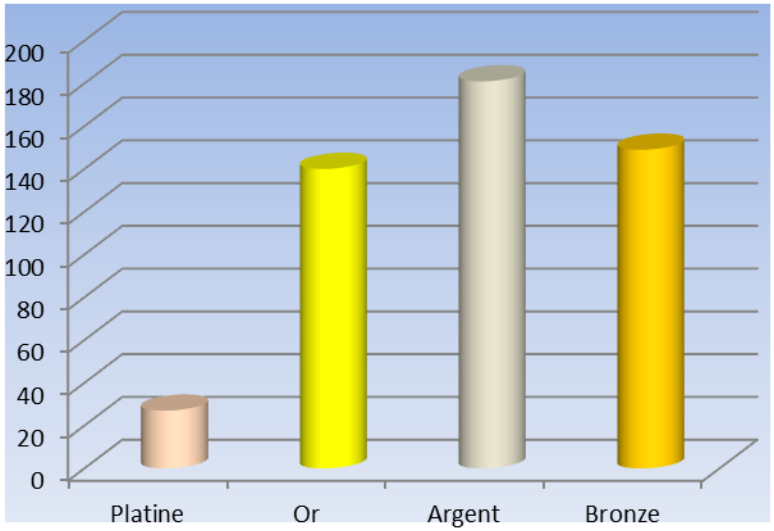
Pour les donneurs d'ordre

- Le label fournit aux prescripteurs les informations leur permettant de choisir l'entreprise la mieux adaptée à leur projet,
- Il les fait bénéficier des contrôles et vérifications déjà effectués par la commission,
- Il apporte la garantie d'un partenariat efficace avec un professionnel qui s'engage sur la qualité de ses réalisations.

Le Label Canalisateur en chiffres

- **262 agences** spécialisées dans la pose de canalisations, représentant **172 entreprises** différentes, sont titulaires d'un ou plusieurs Labels Canalisateur.





CANALISATEURS DE FRANCE

www.label-canalisateur.com Rubrique « Rechercher une entreprise labellisée »

DUTUYAU **59 Nord** 5111, 513, 5142, 5153, 5231, 5242, 5331, 5341, 7311

Rue du Canal
59365 WULVERDINGHE

eau

assainissement

Tél : 02.35.68.74.10

Fax : 02.35.68.74.50

Mail : contact@dutuyau.fr

Vous trouverez également les centres labellisés sur le site internet de Canalisateurs de France, ainsi que dans notre annuaire.

CANALISATEURS DE FRANCE

CANALISATEURS DE FRANCE
Les réseaux qui nous rassemblent

Retrouvez-nous sur www.canalisateurs.com

CANALISATEURS DE FRANCE – 9 rue de Berri 75008 Paris
Tél : 01 45 63 26 08 – Fax : 01 45 63 16 78